



County of San Mateo
Human Services Agency
400 Harbor Blvd., Bldg C
Belmont, CA 94002-4047

**- Important Medi-Cal Information -
Please Read
- Información Importante de Medi-Cal -
Por Favor Lea**

COMING MID-NOVEMBER

You will be able to call an 800 # to:

- Report Medi-Cal changes (such as a new address, income, newborn, etc.)
- Ask questions about your health coverage
- Find out about other services (such as Healthy Families and Healthy Kids)

YOU WILL NO LONGER HAVE A DESIGNATED MEDI-CAL WORKER

Anyone who picks up the TeleCenter Line will help you immediately.

Your Medi-Cal Case Number or Social Security Number will help the TeleCenter representative serve you more quickly.

FAST SERVICE

You will be able to talk to a courteous and professional TeleCenter representative Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m., to take care of your Medi-Cal needs.

HOW TO USE THE 800

By calling the 1-800-Number, you will get a menu of services. You will have a chance to talk to a live person if the automated system does not fit your needs.

TELECENTER COURTESY PHONES

There will be a TeleCenter courtesy phone at most regional Human Services Agency offices which will connect you directly to the TeleCenter.

APPOINTMENTS AVAILABLE

Under certain conditions, you will also be able to make an appointment to see a TeleCenter representative near your home.



Health Insurance
TeleCenter

TeleCentro de
Seguro Médico



Human Services Agency
County of San Mateo
www.smchsa.org

COMIENZA A MEDIADOS DE NOVIEMBRE

Usted podrá llamar a un número 800 para:

- Reportar cambios acerca de Medi-Cal (tales como una nueva dirección, ingresos, un recién nacido, etc.)
- Hacer preguntas sobre lo que le cubre el programa
- Aprender sobre otros servicios (tales como Healthy Families y Healthy Kids)

USTED NO SEGUIRÁ TENIENDO SU PROPIO TRABAJADOR DE MEDI-CAL

Cualquier persona que conteste la línea del TeleCentro le ayudará inmediatamente.

El representante del TeleCentro le ayudará más rápidamente, si usted le da su número de caso de Medi-Cal o del Seguro Social.

SERVICIO RÁPIDO

Para ayuda con Medi-Cal, usted podrá hablar con un representante cortés y profesional del TeleCentro, de lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde.

CÓMO UTILIZAR EL NÚMERO 800

Cuando llame al número 1-800-Numero, usted conseguirá un menú de servicios. Si el sistema automatizado no le ayuda, tendrá una oportunidad para hablar con una persona.

TELÉFONOS DE CORTESÍA DEL TELECENTRO

En la mayoría de las oficinas regionales de la Agencia de Servicios Humanos habrá un teléfono de cortesía del TeleCentro que le conectará directamente con el TeleCentro.

CITAS DISPONIBLES

En ciertos casos, usted podrá hacer una cita para hablar con un representante del TeleCentro cerca de su hogar.